



P G E

Programa “Ganancias en la Empresa”

Versión 2

**Una aproximación zen
a la productividad**

**Calidad 5 S's
Recursos Humanos
Información de Costos
TPM – Lean Manufacturing**



**¿Qué puede
esperar
de nosotros?**

¿QUÉ LE OFRECEMOS?

- 1.- El PGE que le mostraremos consta de 4 Módulos, cada uno en un área crítica para sus ganancias**
- 2.- Después de diagnosticar su negocio, le preparamos un Plan de Trabajo en cada área y lo sometemos a su consideración**
- 3.- Si Ud. lo acepta, capacitamos a su personal y lo implantamos**
- 4.- Le entregamos las soluciones propuestas funcionando. El tiempo de implantación dependerá de las capacidades de su organización**



禅

¿Qué es el zen?

El zen es la filosofía japonesa que busca lo esencial en las cosas y las personas, y crea un ambiente de paz y armonía en los ámbitos de la vida, sea personal o laboral.

Sus principios minimalistas han inspirado la arquitectura, el diseño, el arte en general.

De la misma manera, se hayan insertos en los esquemas de calidad de aplicación general, como el ISO y otros.

Especialmente, el zen inspira el sistema de calidad 5 S's y los esquemas de productividad japoneses en general.



**Desde que usted
comenzó en su em-
presa, el tiempo ha
pasado...**

**Ninguna empresa se ha dormido.
Muchas han incorporado mejoras,
Normas de Calidad ISO, etc.**

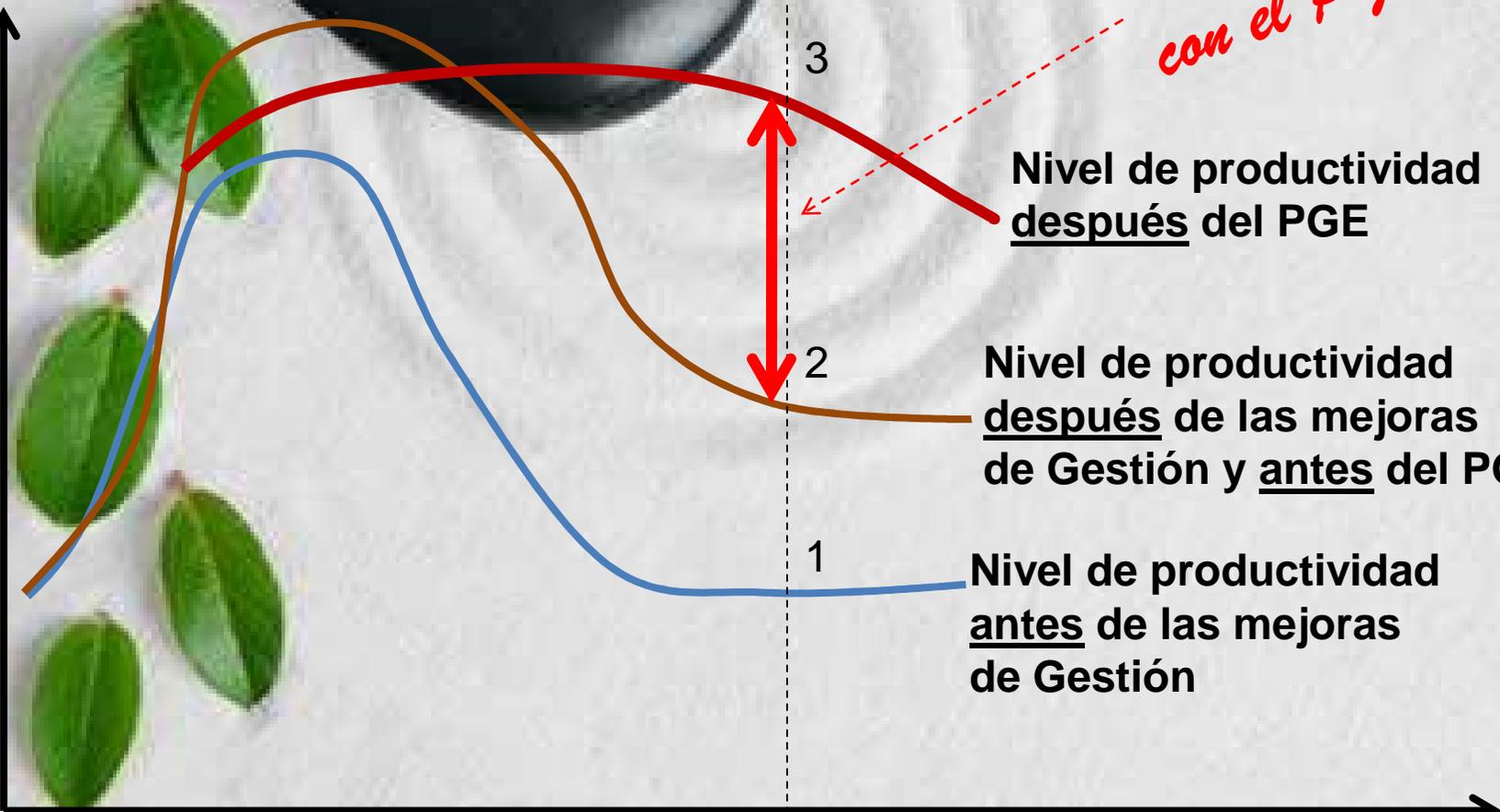
**Con el tiempo, esas mejoras se
han relajado, el personal ha
entrado en complacencia, se
han diluido los valores del inicio:
disciplina, enfoque, lealtad,
profesionalismo...**

**El PGE es una *metodología* con
características multiárea que no
reemplaza los sistemas sino que
los refuerza, los rejuvenece, y
recupera los niveles iniciales de
ganancias de las mejoras y las
incrementa.**

Todos las mejoras,
con el tiempo,
terminan relajándose

*Esto le ofrecemos
con el PGE*

rendimiento o productividad



3

Nivel de productividad
después del PGE

2

Nivel de productividad
después de las mejoras
de Gestión y antes del PGE

1

Nivel de productividad
antes de las mejoras
de Gestión

tiempo

5



**El Programa PGE
integra los siguientes
módulos....**

**Los módulos sobre los que actuamos
representan las áreas de mayor im-
pacto en las ganancias**

**Sistema de
Calidad 5 S's**

**Recursos
Humanos**

**Información de
Costos**

**TPM – LEAN
Manufacturing**



**Pasos de la
Metodología
PGE**

1.- DIAGNÓSTICO: según el método de diagnóstico del BMS (Business Management System) del ITC (International Trade Centre) de la ONU (www.intracen.org), basado en el análisis de la Estrategia-

2.- CAPACITACIÓN Y APLICACIÓN: del Programa en los Módulos componentes:

**CALIDAD 5 S's
RECURSOS HUMANOS
INFORMACIÓN DE COSTOS
TPM – LEAN MANUFACTURING**

Los módulos contratados se entregan aplicados y funcionando, con su personal capacitado.



**Cómo puede
contactarnos**

**Escríbanos o llámenos, sin
Compromiso. Usted fija el
día y la hora, y le daremos
más detalles del Programa
“Ganancias en la Empresa”.**

CDMCost Consultores

carlosduarte@cdmcost.com

Cel. 3202378488

germancuervo@cdmcost.com

Cel. 3003836102

**CI 139 72A–50 Telfax 6434911
Bogotá, Colombia**

Nuestro
Primer
Módulo...

CALIDAD 5 S'S

¿Sabe usted que por lo menos un 30% de los costos se originan dentro de la empresa por la manera como se hacen las cosas del día a día?

¿De dónde vienen las ganancias? ¿De las oficinas o plantas de producción? ¿De la inteligencia de los gerentes? ¿De los software que usan?

¡NO! Vienen del Orden, limpieza, profesionalismo, disciplina con que usted maneja su negocio



LAS 5 S's

Técnica japonesa, basada en los principios zen, que busca....

a) aumentar, mantener, mejorar sistemáticamente el orden, limpieza, eficiencia, disciplina, con el fin de...

b) mejorar la calidad y el ambiente laboral, buscando...

c) mejorar los ganancias de la empresa.



Cada S tiene su propia metodología de aplicación, seguimiento, control

Seiri... Clasificar

Seiton... Ordenar

Seiso... Limpiar

Seiketsu... Estandarizar

Shitsuke... Autodisciplina

EL RESULTADO ES GANANCIAS

Nuestro
Segundo
Módulo...

RECURSOS HUMANOS

**NO SON SUS MÁQUINAS NI SU
CAPITAL LOS QUE LE TRAEN
LAS GANANCIAS.....
ES SU PERSONAL.**



Esta máquina se paga y gana si mueve 700 m³ en 1 hora.
¿Qué pasará a sus ganancias si solamente mueve 440 m³?
¿De quién depende? ¿De la máquina o del operador?

Y así en todas las áreas de la empresa.



¿Qué hacemos en los Recursos Humanos?

Hay muchas áreas críticas en los RR HH, pero las que consideramos de más impacto en la generación y mantenimiento de las Ganancias son:

- 1.- La carga de trabajo
- 2.- Los sistemas de remuneraciones
- 3.- El ambiente laboral y la salud mental ocupacional

Dimensionar los puestos de trabajo

Ajustar los pagos al desempeño, para transformarlos en Inversión y no en un Gasto

El ambiente crea Satisfacción, y ésta crea Ganancias



Nuestro
Tercer
Módulo...

COSTOS

Solemos decir que los Costos son importantes pero...

- a) **No ponemos la debida atención a su cálculo y nos conformamos con los que la Contabilidad nos da;**
- b) **No tenemos una comprensión cabal de lo que son los Costos y los confundimos con los Gastos, y lo que es peor, los manejamos de la misma manera;**
- c) **No creamos ni mantenemos una cultura de reducción de Costos, y nos limitamos simplemente a cortarlos.**

¿Cómo se manejan los Costos y los Gastos?

Los Costos y los Gastos tienen maneras distintas de manejarse: los Costos se reducen, los Gastos se cortan, y para eso se usan distintas herramientas

COSTOS

Dimensionamiento de las cargas de trabajo, análisis de tareas, benchmarking, reorganización

TECNOLOGÍA DE GESTION
Nuevos procesos, métodos, innovación, creatividad

GASTOS



Nuestro
Cuarto
Módulo...
**Lean
Manufacturing**

Sistema de producción el cual convierte, en el menor tiempo posible, los requerimientos del cliente en entregas, **a través de la eliminación del desperdicio** en toda la cadena de valor.

Desperdicio: cualquier elemento dentro del proceso de producción (incluyendo áreas de servicio y administrativas) que añade costo sin añadir valor al producto

Luchamos contra las 8 formas de Desperdicio:

Sobreproducción

Tiempos de espera

Transporte

Sobre procesamiento,

Exceso de Inventarios

Exceso de movimientos

Scrap y Retrabajo

Mente de Obra



¿Y el TPM o Mantenimiento Productivo Total

Sistema de mantenimiento del equipo e instalaciones a través de las tareas diarias realizadas por los obreros y la organización

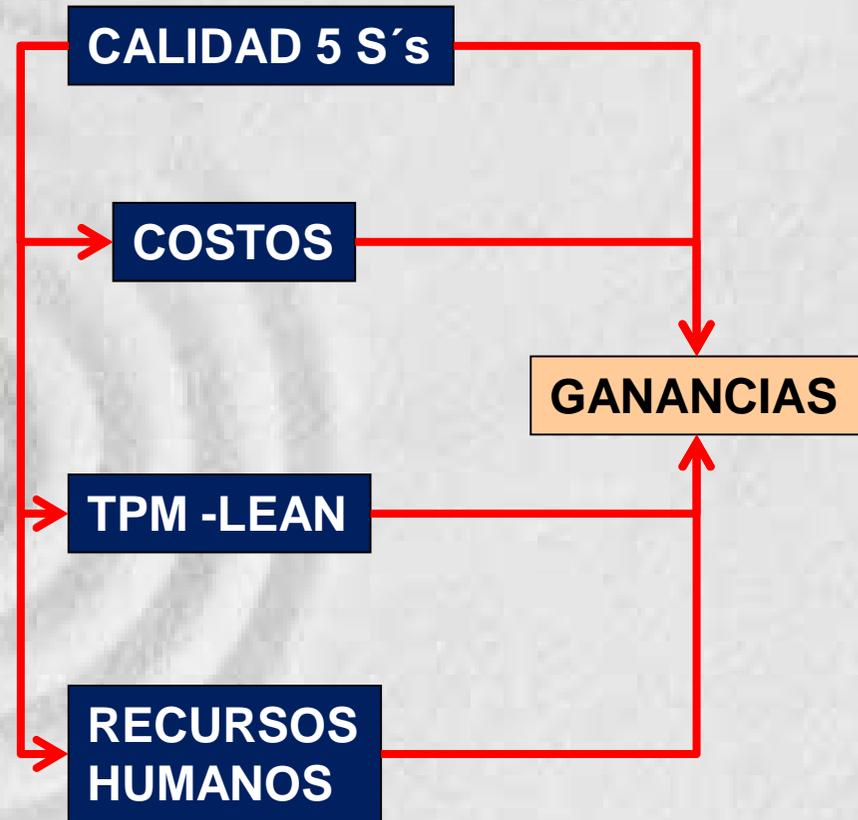
LAS 6 GRANDES PÉRDIDAS

- 1.- Falla de equipos
- 2.- Puesta a punto y ajustes
- 3.- Tiempo ocioso / paros menores
- 4.- Reducción de velocidad
- 5.- Defectos en el proceso
- 6.- Reducción del rendimiento

LAS GRANDES HERRAMIENTAS

- 1.- Calidad 5 S's
- 2.- Detección y análisis de fallas
- 3.- Organización de la mejora (Oficina Técnica)
- 4.- Herramientas de la calidad

LA LÓGICA DE LA METODOLOGÍA PGE



Actuando sobre las áreas definidas en los 4 Módulos, se impacta sobre las Ganancias.



禅

CDMCost Consultores, es una asociación de profesionales con 30 años de experiencia en análisis de procesos internos, Gestión ejecutiva de empresas, asesoría y consultoría, en reestructuración y saneamiento de compañías en problemas.

Agradecemos la atención prestada y nos ponemos a su disposición.

Muchas gracias.





**Cómo puede
contactarnos**

**Escríbanos o llámenos, sin
compromiso, usted fija el
día y la hora, y le daremos
más detalles del Programa
“Ganancias en la Empresa”.**

CDMCost Consultores

carlosduarte@cdmcost.com

Cel. 3202378488

germancuervo@cdmcost.com

Cel. 3003836102

**CI 139 72A-50 Telfax 6434911
Bogotá, Colombia**



CDMCost
Consultores